

정보보안 및 개인정보보호

NC는 정보보안 및 개인정보보호 관련 위험 및 기회를 감독하고 관리하기 위한 의사 결정 과정, 필요한 통제 및 절차를 운영합니다.

지배구조

구분	정보보호운영위원회	개인정보보호운영위원회
구성	정보보안센터장(위원장), 개인정보보호실장, CEO·COO 산하 주요 부서 임원진	개인정보보호실장(위원장), 정보보안센터장, 법무실장, 글로벌커뮤니케이션센터장, 윤리경영실장
역할(규정)	보안 관련 중요 이슈에 대한 심의 및 의결 (정보보안 규정)	개인정보보호 관련 업무 변경 등 중요 이슈에 대한 심의 및 의결 (개인정보보호 규정/개인정보보호운영위원회 절차서)
관리 감독	<ul style="list-style-type: none"> • 종합적인 보안 대책 및 활동 계획, 조직 운영 • 정보보안 규정 및 지침, 주요 정책 제·개정 • 정보보안 관련 감사 및 이행 실적 점검 • 기타 보안업무 수행 관련 승인 사항 	<ul style="list-style-type: none"> • 개인정보보호 관리체계 수립 및 운영사항 • 개인정보 규정 및 지침, 주요 정책 제·개정 • 개인정보 위험평가 관리 및 유출사고 대응 • 기타 개인정보보호 관련 업무별 이슈 협의
주기	연 1회	연 1회
2022년 활동	<ul style="list-style-type: none"> • 규정 지침 주요 내용 개정 - 보안진단 프로세스 등 신규 절차 도입 - 법령 개정에 따른 사규 변경 	<ul style="list-style-type: none"> • 규정·지침 주요 내용 개정 - 법령 개정에 따른 사규 변경

구분	정보보안센터	개인정보보호실
총괄	정보보호최고책임자 (CISO, Chief Information Security Officer) * 정보보안센터장	개인정보보호책임자(CPO, Chief Privacy Officer) * 개인정보보호실 실장
역할	<ul style="list-style-type: none"> • 정보보호 전략 및 정책 수립, 보안 기술개발 • 정보보호 관리체계 운영 및 임직원 인식제고 등 • 침해사고 대응체계 구축 및 운영 • 보안위협 식별 및 보안성 강화를 위한 활동 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 개인정보보호 전략 및 정책 수립 • 개인정보보호 관리체계 운영 및 임직원 인식제고 등 • 프라이버시 리스크 예방

정책

정보보안 규정 및 정책

NC는 정보자산의 안전성 확보를 위해 정보보안 규정을 수립·이행하고 있으며 매년 개정하고 있습니다. 해당 규정은 계약직을 포함한 임직원, 파견직, 방문객, 협력사(NC와 계약을 맺고 업무를 수행하는 업체 및 개인)와 국내외 자회사를 포함하여 적용됩니다. 자회사의 경우 각 사의 비즈니스 환경을 반영하여 정보보안 규정을 운영하고 있으며 더불어 보안수준 향상과 정보보호 관리체계 유지를 위해 매월 글로벌협의체를 개최하고, 보안점검 활동인 Security Care Service를 연 1회 진행하여 글로벌 one-team 체계를 유지하고 있습니다.

개인정보보호 규정 및 정책

NC는 개인정보보호를 위해 개인정보보호 규정을 수립·이행하고 있으며 매년 개정을 진행하고 있습니다. 해당 규정은 고객, 계약직을 포함한 임직원, 방문객, 공급업체를 포함해 적용됩니다. 또한 국내외 자회사를 포함하여 적용하며, 각 자회사에서 비즈니스 환경에 맞는 개인정보보호 규정 및 지침을 운영하고 있습니다. 또한, NC 및 모든 자회사는 서비스 이용 고객의 개인정보를 각 개인정보 처리방침에 근거하여 관리하며, 글로벌 사업 진출에 따라 Global Privacy Policy를 수립하여 글로벌 이용자도 개인정보보호 정책을 상시 확인할 수 있도록 했습니다.

각 개인정보 처리방침에 따라 개인정보의 수집을 최소화하였으며, 개인정보보호법에서 명시하고 있는 민감정보는 보관하지 않으며, 전화번호 및 계좌정보 등 유출 시 리스크가 높다고 판단되는 개인정보는 암호화 및 비식별화를 통해 안전하게 보관하고 있습니다. 수집 및 보관된 개인정보를 서비스 목적 외에 이용하지 않으며, 제3자에게 임대 및 판매 목적으로 제공하거나 수집 받고 있지 않습니다. 또한 개인정보의 이용목적 달성 후에는 지체 없이 정보를 파기하고 있으며, NC를 대신하여 개인 데이터를 처리하는 신규 공급업체는 NC의 개인정보보호 정책을 적용받습니다.